



BERATUNG, COACHING UND WORKSHOPS



Workshop: Reklamationsbearbeitung in der Produktion

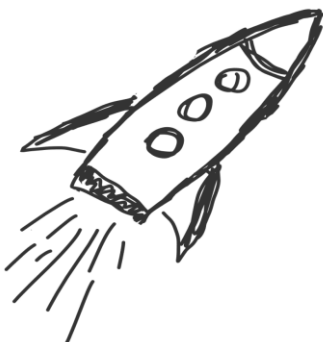
Inhalte:

- ✓ Grundlagen des Qualitätswesens unter Berücksichtigung eines fehlerhaften Produktes
- ✓ Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen an praxisorientierten Beispielen
- ✓ Sicherstellung von qualitätssichernden Maßnahmen um Wiederholfehler zu vermeiden
- ✓ richtige Anwendung und Visualisierung von Kennzahlen

Workshopziele:

Die Teilnehmer lernen,

- ✓ wie Reklamationen erfasst und dargestellt werden
- ✓ wie fehlerhafte Produkte zu behandeln sind
- ✓ wann Reklamationen abgeschlossen werden dürfen
- ✓ wie im Reklamationsfall mit internen Schnittstellen umzugehen ist
- ✓ wie dadurch Qualitätskosten gesenkt und Durchlaufzeiten verkürzt werden



Warum wir Ihren Mitarbeitern diesen Workshop empfehlen ?

Das große Interesse, das positive Feedback und viele Nachfragen haben uns veranlasst, diesen Workshop unseren Kunden auch in 2019 wieder in bekannter Qualität anzubieten. Auf Anfrage besteht auch die Möglichkeit Inhouse Schulungen durchzuführen oder Inhouse Schulungen und Workshops passgenau für Sie zu gestalten.

Zielgruppe:

Ihre Produktionsmitarbeiter,
Qualitätsmitarbeiter, Facharbeiter,
Vorarbeiter und Meister (m/w).

Unsere Arbeitsweise::

Mit dem individuellen Workshop in außergewöhnlichen Räumlichkeiten und mit der „Sprache der Teilnehmer“ bewirken wir stets ein „Gedankenwecken“ und vermitteln so praxisnahes und aktuelles Wissen.



Wie erreichen wir unser Ziel?

Unser Workshop wird betreut von erfahrenen Qualitätsmanagern aus der Industrie mit jahrelanger Berufserfahrung in mittelständischen Unternehmen und Großkonzernen.

Die Dozenten sind weiterhin in Ihrer Funktion als Qualitätsmanager tätig und vermitteln in unseren Workshops Ihre fachlichen und praxisnahen Kompetenzen und Ihr aktuelles Wissen an die Teilnehmer weiter, welches die Teilnehmer so direkt in ihren beruflichen Alltag mit einbinden können.

Termine 2019:

07.01.2019 Essen
28.01.2019 Dortmund
11.02.2019 Duisburg
07.03.2019 Essen
19.03.2019 Dortmund
06.05.2019 Wesel
06.06.2019 Duisburg

Dauer: 8:00 – 16:30 Uhr

Teilnahmegebühr: 445,- € p. P. zzgl. MwSt.



Schnelle und einfache Anmeldung über unser Anmeldeformular auf www.companyupgrade.de

per E-Mail: info@companyupgrade.de

oder telefonisch: 02065 97 97 874